



MANUAL BOOK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ONLINE

Presented by
PROLAP BAKESBANGPOL



A. Daftar Isi

A.	Daftar Isi	2
B.	Sisi Responden / Peserta	1
1.	Masuk ke Aplikasi SiKiMOL.....	1
2.	Tampilan Antarmuka SiKiMOL pada Website Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor	2
3.	Tampilan Aplikasi SiKiMOL	3
C.	Sisi Pengolah Data / Admin.....	7



SiKiMOL adalah singkatan dari Survey Kepuasan Masyarakat Online. Berikut merupakan langkah-langkah untuk mengakses SiKiMOL melalui laman website Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor dengan menggunakan browser pada komputer atau perangkat mobile lain yang dapat terhubung ke internet.

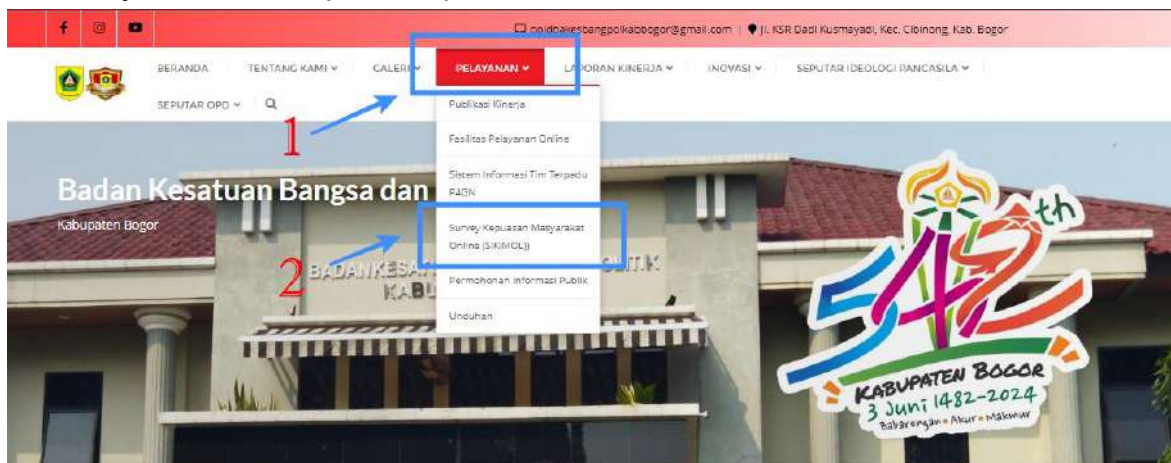
B. Sisi Responden / Peserta

1. Masuk ke Aplikasi SiKiMOL

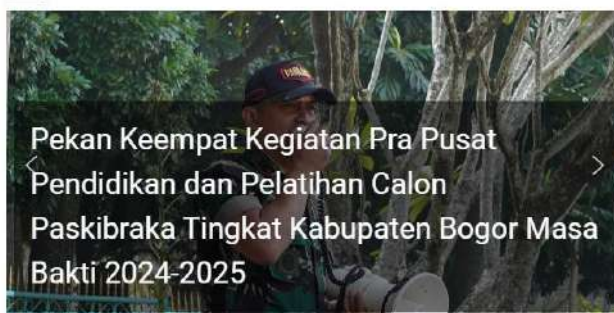
- Untuk mengakses SikiMOL silahkan buka browser yang ada pada komputer atau perangkat mobile anda.
- Ketikan alamat URL <https://bakesbangpol.bogorkab.go.id/> pada addressbox atau bisa melalui scan pada barcode yang telah disediakan



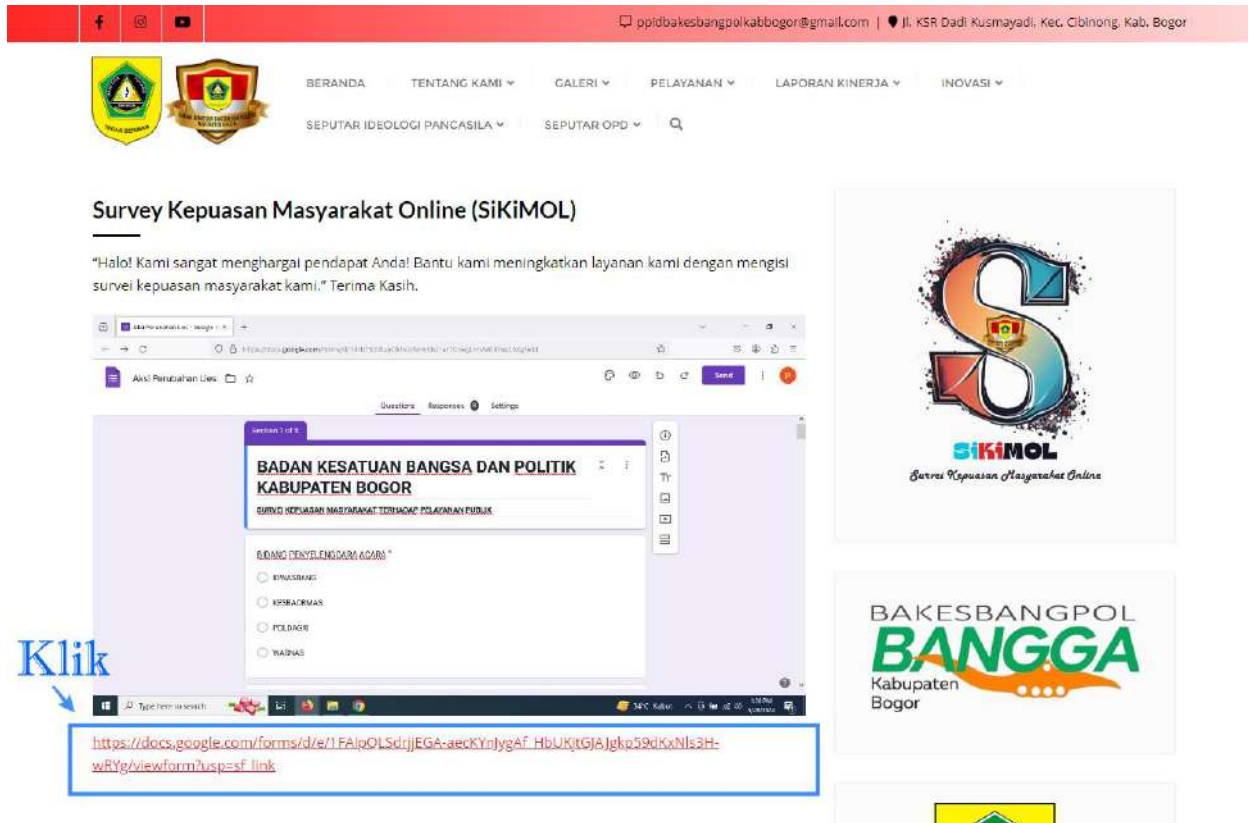
- Lalu pilih Pelayanan, lalu Klik Survey Kepuasan Masyarakat Online (SiKiMOL).



Berita Terkini



BAKESBANGPOL



2. Tampilan Antarmuka SiKiMOL pada Website Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor

Gambar diatas adalah tampilan awal ketika membuka sub menu Pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat Online pada Website Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor. Pada halaman tersebut kita bisa mengakses dengan cara "Klik" link yang tersedia.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrjJEGA-aecKYnjygAf_HbUKjtGJAjgkp59dKxNIs3H-wRYg/viewform?usp=sf_link

Jika sudah di"klik" maka akan muncul tampilan seperti ini;





3. Tampilan Aplikasi SiKiMOL

Setelah masuk kedalam Aplikasi SiKiMOL selanjutnya bisa memilih Opsi Bidang Penyelenggara Acara dan Pengisian Waktu Survei dengan Memilih salah satu Opsi dengan cara di"Klik", Jika sudah memilih Opsi bisa "Klik" Tombol "Berikutnya".

The screenshot shows a survey form titled "BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN BOGOR" with the subtitle "SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK". It includes a Google login prompt and a note: "* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi". The form has three main sections, each highlighted with a red box and a red number:

- Section 1:** "BIDANG PENYELENGGARA ACARA *" with radio button options: IDWASBANG, KESBAORMAS, POLDAGRI, and WASNAS.
- Section 2:** "WAKTU SURVEI *" with radio button options: 08.00-13.00 WIB and 13.00-17.00 WIB.
- Section 3:** A "Berikutnya" button.

At the bottom right, there is a link "Kosongkan formulir".

Jika sudah memilih tombol Berikutnya maka akan muncul Halaman Data Masyarakat (Responden) yang wajib di isi seperti data Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir dan Pekerjaan Utama.

The screenshot shows the "DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)" form with the instruction "Pilihlah salah satu pilihan anda". It contains several input fields:

- "Bulan, Hari dan Tahun Lahir *": A date picker set to "dd/mm/yyyy".
- "Jenis Kelamin *": Radio button options for "Laki-Laki" and "Perempuan".
- "Pendidikan Terakhir *": Radio button options: SD ke Bawah, SLTP, SLTA, D1-D2-D3-D4, S-1, S-2, and S-3.
- "Pekerjaan Utama *": Radio button options: PNS/TNI/POLRI, Pegawai Swasta, and Wiraswasta/Usahawan.



Lalu setelah Mengisi data Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir dan Pekerjaan Utama, Maka Klik “Berikutnya”.

Jenis Kelamin *

Laki-Laki
 Perempuan

Pendidikan Terakhir *

SD ke Bawah
 SLTP
 SLTA
 D1-D2-D3-D4
 S-1
 S-2
 S-3

Pekerjaan Utama *

PNS/TNI/POLRI
 Pegawai Swasta
 Wiraswasta/Usahawan
 Pelajar/Mahasiswa
 Lainnya

Kembali **Berikutnya** ← **Klik** Kosongkan formulir

Selanjutnya akan masuk ke halaman Data Pencacah/ Pengumpul Data dengan mengisi Nama Responden, Alamat, Utusan dan NIP/Data Lain. Jika sudah mengisi maka Klik “Berikutnya”.

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN BOGOR

Login ke Google untuk menyimpan progres. Pelajari lebih lanjut

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

DATA PENCACAH/PENGUMPUL DATA

Nama responden (boleh dikosongi apabila keberatan mencantumkan nama)

Jawaban Anda _____ **1**

Alamat *

Jawaban Anda _____ **2**

Utusan

Jawaban Anda _____ **3**

NIP/DATA LAIN

Jawaban Anda _____ **4**

Kembali **Berikutnya** ← **Klik** Kosongkan formulir



Jika sudah Klik “Berikutnya” pada Halaman Data Pencacah/ Pengumpul Data, maka akan masuk pada Halaman Kuesioner dengan Wajib mengisi Pendapat Responden tentang Pelayanan yang ada di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor.

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN BOGOR


Login ke Google untuk menyimpan progres. Pelajari lebih lanjut

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

KLIK JAWABAN MENURUT SAUDARA/I YANG PALING TEPAT

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan hasil/jenis pelayanan yang diberikan *




a. tidak sesuai

b. kurang sesuai


c. sesuai

d. sangat sesuai

2. Kemudahan prosedur pelayanan yang diberikan Bakesbangpol. *



Selanjutnya pada Halaman Kuesioner paling bawah wajib mengisi kolom “Kritik & Saran”, “Pelayanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor yang perlu dipertahankan” dan “Unsur pelayanan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor yang harus segera diperbaiki”. Jika Sudah maka Klik “Berikutnya”.



a. buruk

b. cukup

c. baik

d. sangat baik

Kritik, Saran & Masukan *

Jawaban Anda

1

Pelayanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor yang perlu dipertahankan *

Jawaban Anda

2

Unsur pelayanan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor yang harus segera diperbaiki *

Jawaban Anda

3

Kembali **Berikutnya** ← **Klik** Kosongkan formulir



Jika sudah mengisi semua Langkah sampai dengan Halaman Pengisian Kuesioner tentang Pelayanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor, maka Klik “Kirim” untuk menyelesaikan Pengisian Aplikasi SiKiMOL.

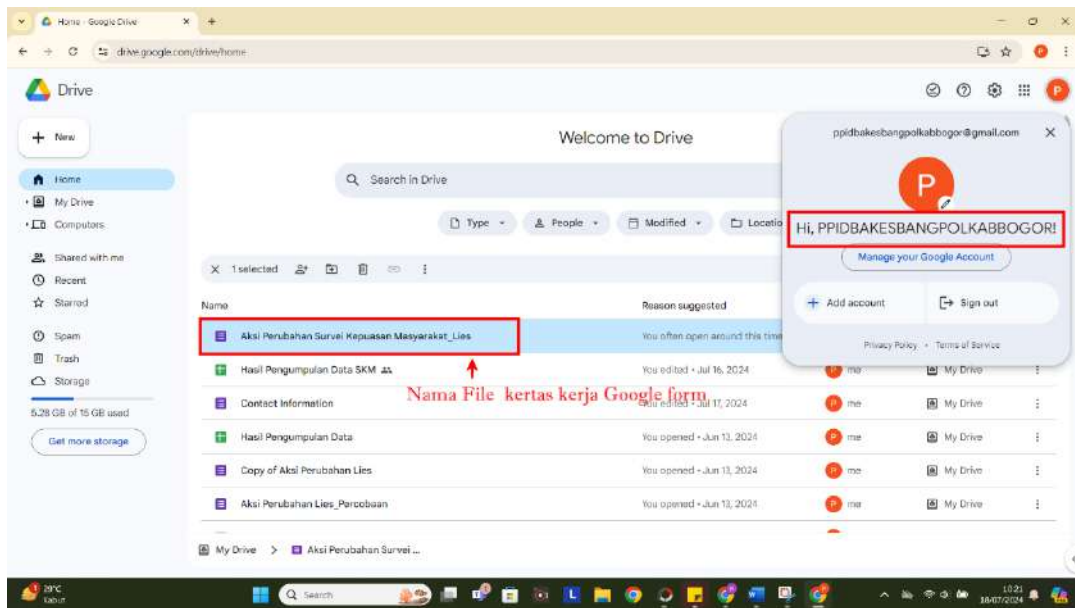
The screenshot shows a web interface for the 'BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN BOGOR'. At the top, there is a title bar with the organization's name. Below it, a link says 'Login ke Google untuk menyimpan progres. Pelajari lebih lanjut'. A purple banner contains the text 'TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI SAUDARA DALAM MENGGISI LEMBAR SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT INI'. Below the banner, a quote reads: '“PERUBAHAN BELUM PASTI MEMBAWA PERBAIKAN TETAPI DAPAT DIPASTIKAN, BAHWA UNTUK MENJADI LEBIH BAIK SEGALA SESUATU HARUS BERUBAH”'. At the bottom, there are two buttons: 'Kembali' and 'Kirim'. The 'Kirim' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it with the text 'Klik'. To the right of the buttons, it says 'Kosongkan formulir'.



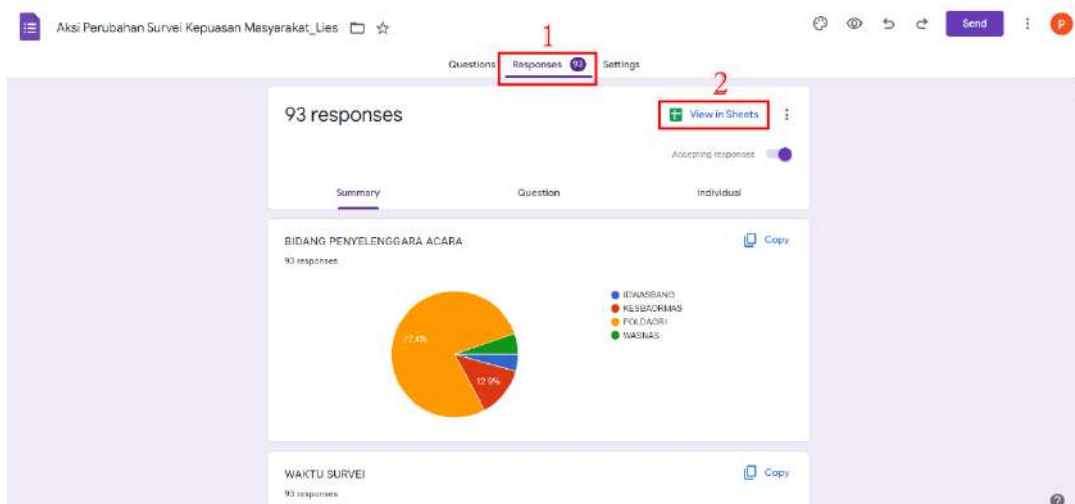
C. Sisi Pengolah Data / Admin

Pengolah data atau Admin SiKiMOL memiliki beberapa tugas utama yang melibatkan pengumpulan, analisis, dan pemanfaatan data yang diterima dari responden. Beberapa tugas Pengolah Data / Admin diantaranya adalah Penyimpanan Data, Validasi Data serta Analisis Data. Berikut adalah Langkah Langkah Tugas Pengolah Data / Admin dalam Aplikasi SiKiMOL:

1. Pertama yaitu Masuk Kedalam Google Drive dengan Akun ppidbakesbangpolkabbogor@gmail.com, lalu buka Kertas Kerja Google Form dengan nama file “Aksi Perubahan Survei Kepuasan Masyarakat_Lies”.



2. Selanjutnya Klik “Responses” lalu Klik “View in Sheets”





3. Lalu akan dialihkan ke Google Spreadsheet dengan 3 (Tiga) Sheet diantaranya Form Responses 1, Pengolahan Data dan Kritik, Saran & Masukan. Tampilan dibawah ini merupakan Database dari Survei Kepuasan Masyarakat Online (SiKiMOL).

Timestamp	BIDANG PENYELEK	WAKTU SURVEI	Bulan, Hari dan Tahun	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Uraian
4/22/2024 11:25:04	IDWASSBANG	08:00-13:00 WIB	3/15/1993	31	Laki-Laki	D1-D2-D3-D4	PNST/NI/POLRI	Rosky Ciangklop
4/22/2024 13:30:29	IDWASSBANG	13:00-17:00 WIB	6/23/2006	18	Laki-Laki	D1-D2-D3-D4	Pelajar/Mahasiswa	Rosky Dapok
4/22/2024 13:38:01	IDWASSBANG	13:00-17:00 WIB	6/6/2006	18	Laki-Laki	D1-D2-D3-D4	PNST/NI/POLRI	Adam Cibrong
4/22/2024 14:14:30	IDWASSBANG	13:00-17:00 WIB	7/16/2008	16	Pemrograman	D1-D2-D3-D4	PNST/NI/POLRI	Alsa Cibrong
5/13/2024 13:44:51	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	3/13/2007	17	Laki-Laki	S-1	PNST/NI/POLRI	Hilman Cibrong
5/13/2024 16:11:25	KESBAORIMAS	13:00-17:00 WIB	2/13/2014	10	Laki-Laki	S-1	PNST/NI/POLRI	Febiana Cibrong
5/13/2024 17:13:01	WASNAS	08:00-13:00 WIB	2/20/2002	22	Laki-Laki	S-1	PNST/NI/POLRI	Wah Cibrong
5/13/2024 17:24:52	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	5/10/2024	0	Pemrograman	SLTA	Pegawa Swasta	hebi cibrong
6/13/2024 14:16:03	IDWASSBANG	13:00-17:00 WIB	2/2/2006	18	Laki-Laki	SLTA	PNST/NI/POLRI	Herudin J. Raya Bogor
6/13/2024 15:01:44	KESBAORIMAS	13:00-17:00 WIB	3/13/1995	29	Pemrograman	S-2	PNST/NI/POLRI	Hilman R Cibrong J. KSR Dadi Ki Pa
7/3/2024 8:00:43	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	12/7/1999	25	Laki-Laki	S-1	Lainnya	Cikret Cikret
7/5/2024 8:52:47	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	7/5/2000	24	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	Cungung
7/5/2024 9:06:57	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	7/1/1979	45	Laki-Laki	D1-D2-D3-D4	Lainnya	Kp.segog desa cibrong ILS
7/5/2024 9:25:23	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	1/21/1985	40	Laki-Laki	S-1	Wirawasta Usahaawan	Hen Yantuar Nangawer
7/5/2024 10:05:50	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	7/5/2024	0	Laki-Laki	SLTA	PNST/NI/POLRI	Usup KP. Sukabirus RT 01/01 Pa
7/5/2024 10:13:21	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	7/6/1975	49	Laki-Laki	SLTA	Wirawasta Usahaawan	Nanang Kosim Dese megamendang it 0 Pxi
7/5/2024 11:50:10	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	7/5/2024	0	Pemrograman	SLTP	Lainnya	KP. Sukabirus RT 01/01 Pa
7/5/2024 15:48:03	KESBAORIMAS	08:00-13:00 WIB	2/14/1989	35	Pemrograman	SLTA	Lainnya	Kecamatan megamendang Di
7/10/2024 9:18:10	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	7/10/2024	0	Laki-Laki	S-1	Lainnya	Bio Man Cbn
7/11/2024 9:09:38	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	1/27/2004	20	Laki-Laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	Yahya Ayyasy perum citra indah bukit o KE Bogor.
7/11/2024 9:00:43	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	12/10/2002	22	Laki-Laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	-
7/11/2024 9:10:08	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	7/11/2024	0	Pemrograman	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Jin. GEHNI Bojongnangi Ka
7/11/2024 9:10:15	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	4/25/2005	19	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	basic Cibrangi
7/11/2024 9:10:20	POLDAAGRI	08:00-13:00 WIB	7/11/2024	0	Pemrograman	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Gita DMV Kh. Rahukan mawar Tay. Ta

4. Selanjutnya Tampilan dari Sheet Pengolahan Data yang berisi Data Jumlah Responden, Data Responden, Nilai IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor dan Perolehan Nilai IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor per Unsur Pelayanan.

Unit	IKM	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
SIKOR	3.93	2.28	2.75	3.03	3.03	3.33	2.57	3.40	3.52
WTC	0.91	0.98	6.47	0.40	0.44	0.58	0.87	0.93	3.10

Usia	Jumlah Responden
< 25	24
26-35	27
36-45	21
46-55	11
56-65	4
> 65	2
Total	119



5. Yang terakhir adalah tampilan dari Sheet yang berisi Kritik, Saran dan Masukan.

The screenshot shows a Google Sheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Kritik, Saran & Masukan		Kritik, Saran & Masukan								
2	Baik		671								
3	Baik										
4	Baik										
5	Baik										
6	Baik										
7	Good										
8	Baik										
9	ok										
10	Sudah Baik										
11	Baik										
12	Manfaat										
13	Bagus										
14	Kurangya pelayanan minuman hangat di kamar hotel Salah satu contoh : Kopi hanya di sediakan untuk satu orang itu pun hanya di pagi jam 10 sedang yang menempati ada 4 orang. Untuk semua kegiatan sudah sangat okok baik dan sangat bermanfaat. Terima										
15	Tingkatkan lagi program dan mesin2 pembuatannya										
16	-										
17	Saat itu cukup baik semoga dipertahankan dan ditingkatkan menjadi lebih baik lagi										
18	-										
19	Tetap melanjutkan kebijakan sesuai prosedur										
20	manfaat										